

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der MK-ITSolutions

Version 1.0 – Stand: 01.01.2026

MK-ITSolutions
Marvin Kamm
Goethestraße 12
35447 Reiskirchen
Steuernummer: 020 833 34512

E-Mail Adresse: hello@mk-itsolutions.tech
Telefonnummer: 06408 / 962000
Website: <https://mk-itsolutions.tech>

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Anwendungsbereich

Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der MK-ITSolutions (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“).
Sie gelten ab dem 01.01.2026 für alle neu abgeschlossenen Verträge (siehe § 10).

1.2 Vorrang individueller Vereinbarungen

Abweichende AGB des Kunden werden ausdrücklich zurückgewiesen, es sei denn, der Anbieter stimmt ihnen schriftlich zu.
Mündliche Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch den Anbieter.

§ 2 Leistungsumfang und Vertragsgegenstand

2.1 Dienstleistungen

Der Anbieter erbringt folgende IT-Dienstleistungen:

- IT-Consulting (Beratung zu Hard-/Software, IT-Infrastruktur)
- IT-Coaching (Schulungen, Workshops)
- Systemtechnik (Installation, Wartung, Netzwerkkonfiguration)
- Programmierung (Softwareentwicklung, Webentwicklung)
- Sonstige IT-Dienstleistungen (z. B. Datenmigration, IT-Sicherheit)

2.2 Konkrete Vereinbarungen

Leistungsumfang, Termine und Preise werden in einem schriftlichen Angebot oder Vertrag festgelegt, das/die Bestandteil dieser AGB ist.

Vorrang des Angebots/Vertrags: Bei Widersprüchen zwischen Angebot/Vertrag und AGB gilt das Angebot/der Vertrag.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Preisgestaltung

Alle Preise sind Festpreise und umsatzsteuerfrei gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung).

Keine Umsatzsteuer wird ausgewiesen oder berechnet. Der Kunde kann keine Vorsteuerabzüge geltend machen.

Daher enthält jede Rechnung diesen oder einen ähnlichen Rechnungshinweis:

„Keine Umsatzsteuer ausgewiesen aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung (§ 19 UStG).“

3.2 Zahlungsmodalitäten

Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig.

Bei einem Verzug von mehr als 30 Tagen, werden Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem Basiszinssatz der EZB berechnet.

§ 4 Vertragsschluss

4.1 Angebot und Annahme

Verträge kommen durch schriftliche Bestellung des Kunden und schriftliche Bestätigung des Anbieters zustande.

Online-Bestellungen (z. B. über Website) gelten als verbindlich, sobald der Anbieter die Auftragsbestätigung versendet.

4.2 Rücktrittsrecht

Der Kunde kann bis zu 14 Tage vor Leistungsbeginn kostenlos zurücktreten. Danach gelten die Stornobedingungen aus § 8.

§ 5 Leistungszeit und -ort

5.1 Termine

Vereinbarte Termine sind unverbindlich, sofern nicht schriftlich als Frist bestätigt.

Bei Verzögerungen durch den Kunden (z. B. fehlende Unterlagen) verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

5.2 Leistungsort

Der Leistungsort ist der Sitz des Anbieters (Reiskirchen), sofern nichts anderes vereinbart ist.

§ 6 Gewährleistung und Haftung

6.1 Mängelansprüche

Der Kunde hat Mängel unverzüglich (spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung) anzuzeigen.

Bei berechtigten Mängeln hat der Anbieter das Recht zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

6.2 Haftungsbeschränkung

Die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, sofern keine Kardinalpflichten betroffen sind.

Bei grobem Verschulden oder Vorsatz haftet der Anbieter unbeschränkt.

§ 7 Datenschutz (DSGVO)

7.1 Allgemeine Pflichten

Der Anbieter verpflichtet sich zur Einhaltung der DSGVO und des BDSG.

Bei regelmäßiger Verarbeitung personenbezogener Daten wird ein separater AV-Vertrag (früher ADV) geschlossen.

7.2 Datenlöschung

Kundendaten werden 6 Monate nach Vertragsende gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (zb. GobD, AO, oder ähnliche) bestehen.

Auch eine polizeiliche oder sonstige rechtliche Auseinandersetzung kann die allgemeine Löschfrist außer Kraft setzen.

§ 8 Kündigung und Vertragsende

8.1 Ordentliche Kündigung

Dauerschuldverhältnisse (z. B. Wartungsverträge) können mit 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

8.2 Außerordentliche Kündigung

Bei wichtigem Grund (z. B. Zahlungsverzug > 30 Tage) ist eine fristlose Kündigung möglich.

§ 9 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine angemessene Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

§ 10 Inkrafttreten und Änderungen der AGB

10.1 Geltungsbeginn

Diese AGB treten am 01.01.2026 in Kraft und gelten für alle Verträge, die ab diesem Datum geschlossen werden.

Für bestehende Verträge (vor dem 01.01.2026) gelten die bisherigen AGB weiter, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird.

10.2 Änderungen der AGB

Der Anbieter ist berechtigt, die AGB aus wichtigem Grund (z. B. gesetzliche Änderungen) anzupassen.

Änderungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail oder schriftlich mitgeteilt.

Widerspruchsrecht: Der Kunde kann den Änderungen innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt widersprechen. Bei Widerspruch endet der Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt; andernfalls gelten die neuen AGB als akzeptiert.

10.3 Fortgeltung bei Vertragsende

Diese AGB gelten auch nach Beendigung des Vertrags für offene Forderungen, Gewährleistungsansprüche oder Datenlöschungspflichten.